INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN Y MATERIALIZACIÓN DE RIESGO DE DISPONIBILIDAD TECNOLÓGICA

Agencia de Desarrollo Rural

Bogotá D.C., 11 de agosto de 2026

TABLA DE CONTENIDO

1 INTRODUCCION 3

2 DESARROLLO DE LA TEMÁTICA 3

2.1. Contexto y Delimitación de Infraestructura (ADR vs. ANT) 3

2.2. Cronología Detallada del Incidente 3

3.3. Evaluación de la Materialización del Riesgo (Matriz Integral y MSPI) 4

3 CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y COMPROMISOS 5

Conclusiones 5

Recomendaciones 5

Compromisos 5

1 INTRODUCCION

El presente informe tiene como objetivo analizar de manera rigurosa el evento de indisponibilidad de los servicios tecnológicos ocurrido en la Sede Principal de la Agencia de Desarrollo Rural (ADR) el 11 de agosto de 2026. A través de este análisis se evalúa la materialización del riesgo asociado a la seguridad de la información y la continuidad del servicio frente a contingencias de energía.

El alcance de este documento abarca la descripción detallada del incidente, la delimitación técnica de la infraestructura compartida entre la Agencia de Desarrollo Rural (ADR) y la Agencia Nacional de Tierras (ANT), la verificación de los controles asignados y la formulación de requerimientos clave para mitigar reincidencias.

2 DESARROLLO DE LA TEMÁTICA

2.1. Contexto y Delimitación de Infraestructura (ADR vs. ANT)

Para contextualizar la afectación, se detalla la distribución de la infraestructura eléctrica y de respaldo que soporta la operación en la sede compartida:

- **Alcance de Soporte Operativo ADR:** Cuenta con una (1) UPS de 120 kVA externa encargada de brindar soporte a la red eléctrica de pisos, estaciones de trabajo y periféricos de conectividad institucional.
- **Alcance de Soporte Crítico ANT (Data Center Principal):** El Centro de Cómputo Principal (Data Center), servidores misionales y sistemas de almacenamiento corporativo dependen de la infraestructura administrada por la ANT, la cual contempla:
    - Una (1) UPS dedicada internamente al Data Center.
    - Una (1) Planta Eléctrica de Respaldo alimentada por diésel para contingencias prolongadas.

La continuidad de los sistemas *core* y aplicaciones misionales de la ADR depende de forma directa de los sistemas de respaldo crítico operados por la ANT.

2.2. Cronología Detallada del Incidente

Fecha / Hora	**Fase del Incidente**	**Descripción Técnica del Evento**
Día Previo /	Evento Externo	Daño en dos líneas de alta tensión en el sector de la Sede Principal (causa verificada tras coordinación con el Comando General del Ejército y el Ministerio de Educación).

Fecha / Hora	Fase del Incidente	Descripción Técnica del Evento
Noche	(Fuerza Mayor)	
2:50 a.m.	Agotamiento de Baterías	Tras la falla comercial, entran en operación las UPS (ADR y ANT). Al fallar la planta diésel de la ANT y no retornar el fluido comercial, las UPS agotaron la carga nominal de sus baterías.
5:00 a.m.	Detección y Desplazamiento	El equipo de redes de la OTI identifica alertas de caída de conectividad e inicia desplazamiento presencial.
6:40 a.m.	Inspección Inicial	Seguridad del edificio confirma des energización total del sector.
7:15 a.m.	Diagnóstico Presencial	Ingreso al Data Center. Se comprueba el apagado preventivo controlado de los equipos y la falla técnica en la planta diésel de la ANT.
8:00 a.m.	Inicio Jornada Laboral	Inicio de labores sin fluido eléctrico. Indisponibilidad de servicios (VPN, Orfeo, Banco de Proyectos, etc.).
10:20 a.m.	Restablecimiento Eléctrico	El operador de red pública restablece el servicio comercial (acumulando 2h 20m de afectación en horario laboral).
10:44 a.m.	Normalización Total	Encendido secuencial y validaciones de red por la OTI (24 minutos de maniobra) con 100% de servicios restablecidos.

3.3. Evaluación de la Materialización del Riesgo (Matriz Integral y MSPI)

Con base en la Matriz Integral de Riesgos y el estándar ISO 27001:2022 (Anexo A.7.7):

- **Análisis del Riesgo Materializado:** La pérdida de disponibilidad fue desencadenada por un factor externo de fuerza mayor (falla en red de alta tensión) sumado al fallo en el mecanismo de generación contingente diésel (administrado por la ANT).

- **Evaluación de Controles Internos ADR:** La UPS de 120 kVA de la ADR funcionó al 100% de su capacidad nominal. No se presentaron daños físicos, pérdida de información ni averías de hardware/software, demostrando la efectividad de las rutinas de mantenimiento preventivo.

3 CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y COMPROMISOS

Conclusiones

1. La indisponibilidad del servicio se debió a un evento de fuerza mayor externo en la red pública de alta tensión que dejó des energizado el sector de la Sede Principal.

2. Los sistemas de almacenamiento de energía por UPS (ADR y ANT) respondieron según sus especificaciones de autonomía nominal. No se generaron pérdidas de información ni daños físicos en los componentes tecnológicos.

3. El tiempo total de indisponibilidad en horario hábil laboral fue de 2 horas y 20 minutos. El tiempo de recuperación por parte de la OTI fue de 24 minutos tras el restablecimiento de la energía.

Recomendaciones

1. Formalizar un canal de seguimiento y auditoría sobre el plan de mantenimiento preventivo y correctivo de la planta eléctrica diésel y UPS administradas por la Agencia Nacional de Tierras (ANT).

2. Solicitar a la ANT la revisión del Plan de Continuidad del Negocio (BCP) y Plan de Contingencia de infraestructura crítica para recortar tiempos de respuesta ante fallas prolongadas de la red pública.

Compromisos

- Agencia de Desarrollo Rural (OTI ADR):
    - Enviar solicitud formal a la ANT solicitando copia de las bitácoras de mantenimiento actualizado de las UPS del Data Center y de la Planta Eléctrica a Diésel.
    - Requerir el informe del diagnóstico técnico sobre la falla que impidió la entrada automática de la planta diésel durante el evento.
    - Mantener el programa de mantenimiento preventivo y monitoreo continuo sobre la UPS de 120 kVA dedicada a la infraestructura ADR.

ELABORÓ
Nombre: Uriel Felipe Leon **Cargo: Contratista** **Dependencia: OTI**